



Centrum sociálnych služieb Horelica

Horelica 107, 022 01 Čadca

v zriaďovateľskej pôsobnosti Žilinského samosprávneho kraja

CIELE KVALITY pre rok 2021

Personálne ciele:

1. Zabezpečiť účasť na odbornom vzdelávaní v rozsahu min. 60% odborných zdravotníckych pracovníkov

Zodpovedná: vedúca zdravotného úseku

Termín: január - december 2021

Cieľová hodnota: *Účasť na odborných seminároch a školeniach, ktoré budú zvyšovať odborné schopnosti a vedomosti zdravotníckych pracovníkov.*

2. Účasť zamestnancov na odborných seminároch a školeniach, ktoré budú súvisieť s výkonom ich práce, koordinácia s inými inštitúciami alebo inými odborníkmi

Zodpovedná: vedúca ekonomicko-prevádzkového úseku

Termín: február - december 2021

Cieľová hodnota: *Zvýšenie kvalifikácie, odbornosti zamestnancov, prehĺbovanie vedomostí a schopností.*

3. Dosiahnuť z celkového počtu hodnotených zamestnancov minimálne 80% spokojných

Zodpovední: vedúci úsekov

Termín: august - december 2021

Cieľová hodnota: *V hodnotení zamestnancov dosiahnuť podiel spokojných zamestnancov 80%.*

4. Dosiahnuť z celkového počtu hodnotených klientov minimálne 70% spokojných so stravou

Zodpovední: vedúci úsekov

Termín: august - december 2021

Cieľová hodnota: *V hodnotení spokojnosti klientov dosiahnuť podiel spokojných so stravou 70%.*



Centrum sociálnych služieb Horelica

Horelica 107, 022 01 Čadca

v zriaďovateľskej pôsobnosti Žilinského samosprávneho kraja

Materiálne ciele:

1. Rekonštrukcia skladu čistiacich prostriedkov v sume 1500,- €

Zodpovední: vedúca EPÚ
Termín: apríl - november 2021
Cieľová hodnota: **Zvýšenie efektívnosti práce a zlepšenie pracovného prostredia.**

2. Výmena plávajúcej podlahy v kanceláriách vedúcej EPÚ a mzdovej účtovníčky na pracovisku Horelica 107 v sume 400,- €

Zodpovedná: vedúca ekonom.-prev. úseku
Termín: január - december 2021
Cieľová hodnota: **Zlepšenie kvality pracovného prostredia zamestnancov.**

3. Riešenie problému vlhnutia obvodových a vnútorných múrov budovy pracoviska Horelica 18 v sume 5 000,- €

Zodpovedná: vedúca pracoviska Horelica 18
Termín: február - december 2021
Cieľová hodnota: **Odstránenie nevyhovujúceho stavu.**

4. Oprava plochy prístupovej cesty a plochy parkoviska za budovou v sume 8 500,- €

Zodpovedná: vedúca pracoviska Horelica 18
Termín: jún - december 2021
Cieľová hodnota: **Odstránenie nevyhovujúceho stavu.**

5. Zakúpenie plastových dverí do vestibulu v starej časti budovy pracoviska Horelica 18 v sume 2500,- €

Zodpovedná: vedúca pracoviska Horelica 18
Termín: október - december 2021
Cieľová hodnota: **Odstránenie nevyhovujúceho stavu.**

6. Zakúpenie vonkajšej dlažby a rekonštrukcia priestoru pred garážou a zadným vchodom na pracovisku Horelica 18 v sume 1 000,- €

Zodpovedná: vedúca pracoviska Horelica 18
Termín: júl - október 2021
Cieľová hodnota: **Odstránenie nevyhovujúceho stavu.**



Centrum sociálnych služieb Horelica

Horelica 107, 022 01 Čadca

v zriaďovateľskej pôsobnosti Žilinského samosprávneho kraja

7. Rekonštrukcia miestnosti a vytvorenie kuchynského kútika pre klientov na pracovisku Horelica 18 v sume 1 000,- €

Zodpovedná: vedúca pracoviska Horelica 18

Termín: jún - december 2021

Cieľová hodnota: **Zvýšenie možností na rozvoj pracovných zručností klientov a zlepšenie kvality prostredia klientov.**

8. Zakúpenie kuchynského inventára pre stravovaciu prevádzku na pracovisko Horelica 18 a na pracovisko Horelica 107 v sume 2 000,- €

Zodpovedná: vedúca stravovacej prevádzky

Termín: september - december 2021

Cieľová hodnota: **Zvýšenie kvality a efektívnosti práce.**

9. Položenie protišmykovej dlažby na vonkajší betón za kuchyňou pri príjme tovaru na pracovisko Horelica 18 v sume 500,- €

Zodpovedná: vedúca stravovacej prevádzky

Termín: august - december 2021

Cieľová hodnota: **Zlepšenie kvality pracovného prostredia, zvýšenie kvality a efektívnosti práce.**

10. Zakúpenie železnej konštrukcie - plošiny, pre lepšiu manipuláciu pri doručení tovaru dodávateľmi na pracovisku Horelica 107 v sume 1 500,- €

Zodpovedná: vedúca stravovacej prevádzky

Termín: august - december 2021

Cieľová hodnota: **Zlepšenie kvality pracovného prostredia, zvýšenie kvality a efektívnosti práce.**

11. Výmena podlahovej krytiny v kuchynkách na 1. až 6. poschodí na pracovisku Horelica 107 v sume 1 800,- €

Zodpovedná: vedúci údržby, vedúca zdravotného úseku

Termín: máj – september 2021

Cieľová hodnota: **Obnova a zlepšenie celkového stavu zariadenia, zlepšenie kvality bývania klientov.**

12. Rekonštrukcia terasy pred bočným vchodom, vytvorenie ocelej nájazdovej plošiny pre bezbariérový prístup do záhrady, výmena dlažby na pracovisku Horelica 107 v sume 3 500,- €

Zodpovedná: vedúci údržby

Termín: máj – september 2021

Cieľová hodnota: **Obnova a zlepšenie celkového stavu zariadenia, zlepšenie kvality bývania klientov.**



Centrum sociálnych služieb Horelica

Horelica 107, 022 01 Čadca

v zriaďovateľskej pôsobnosti Žilinského samosprávneho kraja

13. Vymaľovanie izieb klientov a chodieb na 3. a 4. poschodí pracoviska Horelica 107 v sume 2 000,- €

Zodpovedná: vedúci údržby
Termín: marec – september 2021
Cieľová hodnota: **Zlepšenie kvality bývania klientov.**

14. Výmena dverí na izbách klientov a ostatných priestorov na 4. poschodí pracoviska Horelica 107 v sume 2 500,- €

Zodpovedná: vedúci údržby, vedúca zdravotného úseku
Termín: september – december 2021
Cieľová hodnota: **Obnova a zlepšenie celkového stavu zariadenia.**

15. Náter kabíny a dverí nákladného výtahu v sume 300,- €

Zodpovedná: vedúci údržby
Termín: marec – jún 2021
Cieľová hodnota: **Obnova a zlepšenie celkového stavu zariadenia.**

Organizačné ciele:

1. Získavanie mimorozpočtových finančných prostriedkov prostredníctvom projektov MPSVR SR v počte min. 1 projekt za rok

Zodpovedná: vedúca ekonomicko - prevádz. úseku
Termín: február - december 2021
Cieľová hodnota: **Zakúpenie polohovateľných kresiel a kardiokresiel.**

2. Získavanie mimorozpočtových finančných prostriedkov prostredníctvom projektov v počte min. 2 projekty za rok

Zodpovedná: vedúca pracoviska Horelica 18
Termín: február - december 2021
Cieľová hodnota: **Projekty zamerané na konkrétne individuálne potreby rodiny alebo na materiálno – technické zabezpečenie v závislosti od grantových programov.**



Centrum sociálnych služieb Horelica

Horelica 107, 022 01 Čadca

v zriaďovateľskej pôsobnosti Žilinského samosprávneho kraja

3. Zvýšenie informovanosti verejnosti o poskytovanej službe včasnej intervencie

Zodpovedná: vedúca pracoviska Horelica 18
Termín: február - december 2021
Cieľová hodnota: *Projekty zamerané na konkrétne individuálne potreby rodiny alebo na materiálne – technické zabezpečenie v závislosti od grantových programov.*

4. Zavedenie nového programu pre stravovaciu prevádzku IS Cygnus - stravovacia časť, sklady

Zodpovedná: vedúca stravovacej prevádzky
Termín: február - december 2021
Cieľová hodnota: *Zvýšenie efektívnosti práce, výmena zastaralého programu za nový.*

Organizačné ciele sú zamerané na úsilie o zvyšovanie kvality sociálnych služieb. Zariadenie plánovaním aktívne zabezpečuje podporu prijímateľov sociálnych služieb prostredníctvom podujatí v zariadení a v regióne:

1. „Radosť zo stretnutia s deťmi“

Zodpovedná: vedúca sociálneho úseku
Termín: február - december 2021
Cieľová hodnota: *Komunitná spolupráca CSS Horelica so ZUŠ v Čadci, CVČ Čadca a CVČ Raková, CVČ Skalité – spoločné podujatia detí a seniorov spríjemnia a obohatia kultúrny život klientov v zariadení v počte 1 podujatie za rok.*

2. „Potulkami nášho rodného kraja“

Zodpovedná: vedúca sociálneho úseku
Termín: február - december 2021
Cieľová hodnota: *Spoznávaním nových miest, prírodných krás a historických pamiatok sa u klientov udržiava fyzická aktivita a orientačné schopnosti v počte 2 výlety za rok.*



Centrum sociálnych služieb Horelica

Horelica 107, 022 01 Čadca

v zriaďovateľskej pôsobnosti Žilinského samosprávneho kraja

3. „Domovácka liga“ – VII. ročník

Zodpovedná: vedúca sociálneho úseku

Termín: február - december 2021

Cieľová hodnota: *Podpora súťaživosti, zábavy a fyzickej kondície. Pri spoločných športových stretnutiach prispievame k upevňovaniu medziludských vzťahov našich seniorov a mládeže z Horelice 18 v počte 5 stretnutí za rok.*

4. „Liečime sa pohybom“

Zodpovedná: vedúca sociálneho úseku

Termín: február - december 2021

Cieľová hodnota: *Pokračovanie v udržiavaní pohybových schopností klientov s demenciou, podpora ich fyzickej a duševnej kondície formou skupinových rehabilitačných cvičení, pomocou rehabilitačných pomôcok a hier, pobytom a prechádzkami v exteriéri a interiéri zariadenia- v počte 12 stretnutí za rok.*

5. Účast' na grantových výzvach a programoch

Zodpovedná: vedúca sociálneho úseku

Termín: február - december 2021

Cieľová hodnota: *Získanie finančných prostriedkov na skvalitnenie poskytovaných služieb a vzdelávanie zamestnancov v počte 3 projekty za rok.*

6. „Podpora celoživotného vzdelávania“

Zodpovedná: vedúca sociálneho úseku

Termín: február - december 2021

Cieľová hodnota: *Vzdelávanie seniorov zamerané na: zvyšovanie povedomia spoločnosti o problematike zdravotného postihnutia, podpora informovanosti osôb so zdravotným postihnutím o svojich právach a o ich výkone, diskusia na tému kriminalita a seniori. Výtvarná súťaž: „Moje ľudské práva“ II. ročník v počte 2 prednášky za rok.*



Centrum sociálnych služieb Horelica

Horelica 107, 022 01 Čadca

v zriaďovateľskej pôsobnosti Žilinského samosprávneho kraja

7. „Fotospomienky“

Zodpovedná: vedúca sociálneho úseku
Termín: február - december 2021
Cieľová hodnota: *Vytvorenie fotogalérie na chodbe zariadenia, ktorá bude pripomínať prežitú aktivitu, spoločenské akcie, ktorých sa zúčastnili klienti zariadenia počas roka prostredníctvom stálej expozície s aktuálnou obmenou fotokoláží.*

8. „Deti v spolupráci so seniormi“

Zodpovedná: vedúca sociálneho úseku
Termín: február - december 2021
Cieľová hodnota: *Pokračovanie komunitnej spolupráce, partnerstvo CSS Horelica a ZŠ a MŠ v regióne - spoločné činnosti, ktoré budú realizované na základe regionálnych zvykov a tradícií a partnerská spolupráca v počte 1 akcia za rok.*

9. „Zmenáreň“

„Križovkársky turnaj“

„Deň otvorených dverí spojený s bazárom“

Zodpovedná: vedúca sociálneho úseku
Termín: február - december 2021
Cieľová hodnota: *Prostredníctvom spoločenských akcií na regionálnej úrovni sa podporí vzájomná spolupráca medzi zariadeniami v počte 3 akcie za rok.*

10. "Pečieme a varíme s láskou"

Zodpovedná: vedúca sociálneho úseku
Termín: február - december 2021
Cieľová hodnota: *V rámci reminiscenčnej terapie sa venujeme spomienkam na minulosť spojenú s varením a pečením tradičných jedál, ktoré klientom pripomenú detstvo, mladosť, rodinu, priateľov a krásne spoločné chvíle s najbližšími v počte 3 terapie za rok.*

11. „Športom k zdraviu“

Zodpovedná: vedúca sociálneho úseku
Termín: február - december 2021
Cieľová hodnota: *Fyzické zdravie a vitalitu ale aj psychické zdravie u klientov podporíme ich účasťou na pohybových aktivitách v zariadení, kde využijeme rôzne pomôcky v počte 6 aktivít za rok.*



Centrum sociálnych služieb Horelica

Horelica 107, 022 01 Čadca

v zriaďovateľskej pôsobnosti Žilinského samosprávneho kraja

12. „Mládež a seniori“

Zodpovedná: vedúca sociálneho úseku
Termín: február - december 2021
Cieľová hodnota: *Spoločná spolupráca klientov oboch pracovísk, kde mládežníci vytvárajú aktivity pre seniorov a seniori zase pre svojich mladších kamarátov. Navzájom sa obdarúvajú radosťou, priateľstvom a spoločnými zážitkami v počte 2 aktivity za rok.*

13. „Deň zeme - zveľadíme naše okolie“

Zodpovedná: vedúca sociálneho úseku
Termín: február - december 2021
Cieľová hodnota: *Cieľom je zapojiť klientov do starostlivosti o úpravu okolia zariadenia a súčasne ich motivovať k dodržiavaniu čistoty vo svojom okolí. Spoločne so zamestnancami zariadenia pomáhať pri skrášľovaní, úprave a starostlivosti o zeleň v areáli v počte 2 aktivity za rok a formou jednodennej brigády s opekačkou v počte 1 aktivity za rok.*

14. „Prezentujeme tvorbu našich klientov“

Zodpovedná: vedúca sociálneho úseku
Termín: február - december 2021
Cieľová hodnota: *Prezentácia prác klientov na výstave pod záštitou Úradu ŽSK v počte 1 výstava za rok.*

15. „Vývýšené záhony“

Zodpovedná: vedúca sociálneho úseku
Termín: február - december 2021
Cieľová hodnota: *Pestovanie byliniek, cibulovín a jarných kvietkov s využitím v kulinárstve, na okrasu a aktivizáciu našich klientov.*

16. „Literárna kaviareň“

Zodpovedná: vedúca sociálneho úseku
Termín: február - december 2021
Cieľová hodnota: *Spoločné čítanie príbehov slovenskej a svetovej literatúry pri chutnej káve a voňavých sviečkach alebo prostredníctvom rádia „Seniorka“ v počte 8 aktivít za rok.*

V Čadci - Horelici, dňa 29.01.2021

Vypracovala: Mgr. Katarína Knežiková, v. r.
vedúca ekonom.- prevádz. Úseku

Schválila: Mgr. Mária Grigová, v. r.
riaditeľka CSS Horelica